



سياسة النظام الإداري المتكامل

تؤمن بلدية مدينة الشارقة بأنّ الجودة والصحة والسلامة المهنية هي مسؤولية الجميع، والتحسين المتتابع هو أساس النجاح. ولذلك قامت البلدية بتبني نظام لإدارة الجودة والصحة والسلامة المهنية يتوافق مع أعلى المعايير العالمية المتمثلة بالمواصفة أيزو 9001:2015 والمواصفة أيزو 45001:2018، واتخذته كهدف استراتيجي تسعى لتحقيقه على نحو تكامل مع الأعمال اليومية ويتوافق مع الخدمات التي تقدمها. كما تعهد بتطويره بما يحقق طموح موظفيها وشركائها والمعاملين وأفراد المجتمع. كما قامت بتطبيق الدليل الإرشادي أيزو 10002:2018 الخاص برضى المعاملين – التعامل مع الشكاوى.

ترتكز هذه السياسة على المحاور الرئيسية التالية:

1. إنّ جوهر الجودة يكمن لدينا في شعار "نكون سعداء عندما نحقق سعادة متعاملينا بلدية مدينة الشارقة" وذلك بتلبية احتياجاتهم وتوقعاتهم بكفاءة عالية.
2. إنّ جوهر الصحة والسلامة المهنية يكمن لدينا في شعار "الالتزام بتوفير ظروف عمل آمنة وصحية لكافة موظفي البلدية لوقايتهم من الإصابات والأمراض المرتبطة بالعمل بما يتناسب مع طبيعة الأعمال في إداراتهم".
3. إنّ شكاوى المعاملين هي فرصة هامة لتحسين خدمات البلدية وطريقة تعامل أفرادها مع الجمهور. وتسعى جاهدة إلى معالجتها بأقصى سرعة ممكنة، ومعالجة الأسباب التي أدت إلى ظهورها.

ومن هذا المنطلق تلتزم الإدارة العليا في بلدية مدينة الشارقة بالوفاء بكافة المطلبات القانونية والتشريعية النافذة وتوفير كامل الدعم والموارد اللازمة لتحقيق أهداف الجودة والصحة والسلامة المهنية النابعة من هذه المحاور ومن خطتها الاستراتيجية الهدافة إلى خدمة مجتمع مدينة الشارقة بالتعاون مع شركائها الاستراتيجيين.

وتتعهد بالالتزام بازالة كافة الأخطار المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية كلما كان ذلك ممكناً، أو تقليلها إلى الحد الأدنى. كما تؤمن بالتشاور مع الموظفين من خلال فرق عمل الصحة والسلامة المهنية التي تم تشكيلها لضمان الاستماع إلى وجهات نظر الموظفين وأخذها بعين الاعتبار عند وضع الإجراءات الازمة لحمايةهم.

تأمل الإدارة العليا من جميع الموظفين العناية بصحتهم وسلامتهم وصحة وسلامة زملائهم في العمل.

إن هذه السياسة تشكل إطار عمل لكافة إدارات البلدية لتحديد أهداف الجودة والصحة والسلامة المهنية واتخاذ الإجراءات الازمة لتحقيق النتائج المرجوة لنظام إدارة الجودة والصحة والسلامة المهنية والمتمثلة بجوهر الجودة وجوهر الصحة والسلامة المهنية المشار إليها أعلاه.

تطلب الإدارة العليا في بلدية مدينة الشارقة من كافة الموظفين بمختلف مستوياتهم الوظيفية الإشرافية منها والتنفيذية القيام بمهامهم وأعمالهم اليومية بما يتناسب مع توجيهاتنا المشار إليها في هذه السياسة لما فيه ازدهار وتطور بلدية مدينة الشارقة.

ثابت سالم عبيد الطيفي
مدير عام بلدية مدينة الشارقة